

## Politica per la Qualità e Impegno della Direzione

**ETAss** è un'organizzazione finalizzata allo sviluppo delle risorse umane, della cultura e del sistema imprenditoriale attraverso azioni di progettazione, selezione del personale, formazione, aggiornamento, servizi al lavoro e coaching.

**ETAss** è luogo di incontro importante tra scuole, imprese ed enti pubblici, tra studio e professione, tra domanda e offerta di lavoro.

**ETAss** si impegna a garantire il rispetto delle politiche comunitarie, delle politiche e delle priorità regionali e dei bandi specifici relativi al mondo della formazione e dei servizi al lavoro, in particolare il rispetto dei requisiti per l'accreditamento degli operatori per i servizi istruzione e formazione professionale e per i servizi al lavoro. Il sistema di gestione per la qualità di **ETAss**, in accordo alle disposizioni della norma UNI EN ISO 9001, è assicurato anche dagli elementi costitutivi del Modello Organizzativo secondo il D. Lgs.231/01 e s.m.i.

In accordo con le strategie aziendali e il contesto di riferimento, la Direzione, per assicurare l'attuazione della **Politica per la Qualità**, promuove:

- Il ruolo centrale del cliente,
- La cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi,
- L'attenzione agli aspetti etici,
- Il miglioramento continuativo della qualità dei servizi erogati,
- Il miglioramento continuativo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi,

L'impegno di tutto il team di **ETAss** è di utilizzare il Sistema Qualità come strumento di gestione del lavoro quotidiano nelle diverse attività, con l'obiettivo di perseguire la soddisfazione dei propri clienti e utenti.

L'organizzazione è costantemente impegnata a:

- Garantire e migliorare la soddisfazione del Cliente nel tentativo di diventare un partner sempre più importante;
- Garantire la massima trasparenza, integrità, competenza, riservatezza e rispetto dell'etica professionale nel rapporto con il Cliente;
- Coinvolgere in tutti i suoi processi tutto il personale interno consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del sistema di gestione per la qualità;
- Proporre azioni di cambiamento/miglioramento sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori;
- Adeguare la struttura organizzativa alle norme riguardanti la sicurezza e l'ambiente, e trattare ogni dato personale secondo le cogenti normative sulla protezione dei dati personali;

- Valutare con particolare attenzione l'adeguatezza delle risorse ai compiti affidati;
- Misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale (internet, Questionari CS);
- Promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività per il raggiungimento degli obiettivi;
- Accrescere la professionalità e disponibilità delle persone;
- Effettuare la valutazione sistematica delle novità di legge e delle normative inerenti i servizi erogati;
- Appoggiare il dialogo, la partecipazione e il coinvolgimento da parte di tutto il personale **ETAss**.

In termini di sostenibilità la nostra azienda si impegna nei seguenti ambiti:

**Discriminazioni** **ETAss** rifiuta qualunque forma di discriminazione basata sulla nazionalità, il sesso, la razza, la religione, l'appartenenza politica, l'età e la disabilità in ottemperanza alle Convenzioni ILO di riferimento, alla Costituzione e allo Statuto dei Lavoratori.

**Pari opportunità e inclusione** **ETAss** orienta la propria politica di assunzione sulla valutazione delle competenze professionali. Valorizza l'inclusione e le pari opportunità.

Gli obiettivi della qualità che l'organizzazione definisce con frequenza annuale sono definiti con i responsabili delle attività coinvolte e sono realizzabili solo con il continuo e completo impegno da parte di tutto il team di **ETAss**.

Seregno Lì 05.12.2025

La Direzione

  
Etass s.r.l. sede Leg./U.Op.  
Via M. d'Oro Augusto Mariani, 10  
20831 SEREGNO (MB)

